

# Autoglobus

servicii complete pentru mașina ta



Wir leben Autos.



Cu o tradiție de peste 30 de ani în domeniul auto și un portofoliu de peste 40.000 de clienți fizici și juridici, Autoglobus Timișoara și-a extins și îmbunătățit în permanență activitatea pentru a răspunde nevoilor clienților și a oferi servicii de specialitate de cea mai înaltă calitate. În prezent vă oferim la prețuri competitive o gamă completă de servicii și produse auto, utilizând tehnologii de ultimă generație și un personal înalt calificat.

## Vânzări Chevrolet, Citroën și Opel

Ca și concesionar pe piața de vest a mărcilor Chevrolet, Citroën și Opel, vă oferim o gamă largă de automobile, de la clasa mini la cea medie, monovolume, SUV și utilitare. Consilierii noștri vă oferă tot sprijinul pentru a găsi modelul cel mai potrivit pentru nevoile dvs.

## Vânzări și achiziții auto rulate și serviciu buyback

Achiziționăm autovehicule și flote auto rulate, cu plata la achiziție sau în sistem buyback (vehicul rulat constituie avans pentru un vehicul nou). Efectuăm o evaluare tehnică riguroasă a vehiculelor achiziționate, le recondiționăm și le propunem spre revânzare cu garanție, la un preț competitiv.

## Accesorii complete

Vă punem la dispoziție o gamă diversificată de accesorii pentru acoperirea tuturor nevoilor dvs: portbagaje, suporturi de biciclete sau de ski, cârlige de remorcare, accesorii de interior, kituri de design.

## Înmatriculări provizorii și definitive

Ne ocupăm de înmatricularea provizorie sau definitivă a vehiculului dvs. Preluăm toate formalitățile cu Biroul de Înmatriculări, Primărie și RAR, astfel încât veți primi de la noi numerele și autorizația de circulație, urmând ca certificatul de înmatriculare să vă fie remis prin poștă.

## Soluții de finanțare

Vă propunem soluții de finanțare pentru produsele și serviciile pe care le achiziționați. Colaborăm cu cei mai mari finanțatori din piață, BCR, BRD, CEC, Impuls, Raiffeisen și Unicredit fiind doar o parte dintre partenerii noștri tradiționali. Dvs doar ne furnizați datele necesare, iar noi ne ocupăm de întocmirea și aprobarea finanțării.

## Asistență rutieră nonstop

Pentru orice situație de imobilizare a mașinii, un serviciu telefonic național este la dispoziția dvs 24/7.

Un echipaj de specialitate intervine pentru a remedia defecțiunea sau pentru a deplasa mașina dvs la cel mai apropiat atelier autorizat, sau la unul solicitat de dvs.

## Service autorizat Chevrolet, Citroën, Dacia, Opel și Saab

Specialiștii noștri de service vă asigură gama completă de servicii în garanție și postgaranție: diagnosticare, lucrări de revizie și întreținere periodică, reparații simple și complexe, campanii, montaj de accesorii în cadrul sau în afara garanției, utilizând piese de origine sau economice, garantând toate lucrările și piesele utilizate.

## Service complet pentru orice marcă auto

În cadrul atelierului nostru de service certificat RAR executăm toate lucrările de întreținere și reparații curente necesare vehiculului dvs.: schimb de ulei și lichide, filtre, întreținere sistem de frânare, direcție, suspensie, electrice, climatizare și evacuare pentru orice marcă auto.

## Service de roți și hotel de anvelope

Cu o tehnologie de ultimă generație, personal specializat și o gamă largă de jante și anvelope, vă asigurăm întreg pachetul de service de roți: înlocuire de jante și anvelope, reparații, echilibrări, verificare și reglaj geometrie roți. În plus, depozităm gratuit roțile dvs de iarnă sau vară în perioada de neutilizare.

## Centru de constatare daune

Oferim consultanță de specialitate și asigurăm efectuarea constatărilor de daune auto acoperite de polițe de asigurare pentru următorii asiguratorii: Allianz, Asiom, Generali, Groupama, Omniasig și Uniqa.

## Reparații caroserii

În atelierul nostru de caroserii realizăm în condiții de flux, cu piese de origine sau echivalente, orice lucrare de caroserie: dezechipări și echipări, înlocuiri și reparații de ansamble și subansamble de caroserie, lucrări de tinichigerie-vopsitorie. Avem încheiate convenții de colaborare cu majoritatea asiguratorilor din piața românească: Allianz, Asiom, Credit Europe, Garanta, Generali, Groupama, Omniasig și Uniqa.

## Stație de inspecții tehnice periodice (ITP)

Stația noastră ITP efectuează inspecții pentru toată gama de autovehicule de până la 3,5 tone, inclusiv autoutilitare și remorci. În plus, beneficiați gratuit de serviciul de înștiințare a expirării ITP. Noi ne asumăm responsabilitatea și vă informăm în timp util de necesitatea reînnoirii inspecției.

## Piese de schimb și consumabile

Asigurăm consultanță și livrare de piese de schimb de origine sau economice pentru autovehiculele constructorilor pe care îi reprezentăm – Chevrolet, Citroën, Dacia, Mazda, Opel și Saab – și întreaga gamă de consumabile și accesorii specifice domeniului auto, asigurând conformitatea și garanția calității acestora.



## Asistent broker în asigurări

Vă oferim consultanță completă și polițe de asigurare pentru autovehicule, clădiri și bunuri, având colaborări cu principalele companii din piața asigurărilor. Analizăm, negociem cu asiguratorii și vă propunem polițe de asigurare la un raport preț-calitate foarte competitiv și care să corespundă nevoilor dvs.

## Serviciu de call center

Echipa noastră de Call Center este dedicată comunicării cu dvs, inclusiv în afara orelor de program. Preluăm toate solicitările venite prin telefon, email, online și fax și vă asigurăm o comunicare fluentă și un răspuns operativ în relația cu consilierii noștri.

## Serviciu de happy call

Suntem interesați constant de satisfacția dvs pentru produsele și serviciile achiziționate și vă contactăm periodic pentru a vă solicita opinia. Orice potențială nemulțumire o tratăm cu maximă seriozitate, implicând managementul companiei în remedierea oricăror deficiențe constatate.

## Serviciu de business 2 business

Serviciul nostru business 2 business asigură companiei dvs suport și consultanță în managementul flotelor de autovehicule.

Echipa noastră specializată în Germania și Franța preia informații despre flotele dvs de autovehicule, le analizează și vă propune soluțiile cele mai potrivite pentru optimizarea tuturor costurilor cu parcul auto.

## Protecția mediului

Certificarea anuală DQS pentru un sistem integrat de calitate și mediu și autorizarea și supravegherea de către Agenția Națională de Mediu sunt argumente care dovedesc preocuparea permanentă a echipei noastre pentru desfășurarea activității la cele mai înalte standarde și în deplină atenție față de mediul înconjurător.

## Serviciu de calitate și garanție Autoglobus

Conducerea companiei pune preț pe calitatea produselor și serviciilor oferite. Ca atare, vă garantăm întreaga noastră disponibilitate pentru părerile, sugestiile și reclamațiile dvs și vă asigurăm că vor fi tratate cu maximă seriozitate și atenție.





Calea Șagului 201  
Timișoara, 300517 Romania

Tel 0256 400 700

Fax 0256 400 701

[office@autoglobus2000.ro](mailto:office@autoglobus2000.ro)

[www.autoglobus2000.ro](http://www.autoglobus2000.ro)